CITTA' METROPOLITANA DI CATANIA

1° DIPARTIMENTO – "AFFARI AMMINISTRATIVI E DEL WELFARE "
DEL 2° SERVIZIO POLITICHE DELLE RISORSE UMANE
Ufficio Formazione

COMUNICATO STAMPA

Città Metropolitana di Catania, al via la formazione sulla disabilità sensoriale per il personale Protocollo e URP. Con ENS e UIC un percorso per migliorare l'accoglienza e l'accessibilità dei servizi. Prevista anche una visita formativa al Polo Tattile

Rendere i servizi pubblici più accessibili significa anche preparare chi, ogni giorno, accoglie i cittadini e li accompagna nell'accesso alle informazioni. Con questo obiettivo, la Città Metropolitana di Catania avvia un percorso formativo sulla disabilità sensoriale e sull'inclusione rivolto al personale dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico. L'iniziativa, voluta dal sindaco metropolitano, avv. Enrico Trantino, è promossa dal Servizio Politiche delle Risorse Umane, diretto dalla dott.ssa Irma Azzarelli, sotto il coordinamento del segretario generale dell'Ente, dott. Mario Trombetta. L'Ufficio Formazione cura il coordinamento operativo del percorso, nell'ambito delle attività dedicate alla crescita professionale dei dipendenti e al miglioramento dei servizi ai cittadini.

Il percorso prende il via con il modulo sulla disabilità uditiva, realizzato con l'Ente Nazionale per la Protezione e l'Assistenza dei Sordi – ENS APS, per rafforzare le competenze del personale nell'accoglienza e nella comunicazione con le persone sorde.
Le lezioni seguiranno un calendario già definito e gli incontri in presenza si terranno presso la sede dell'Ente.

A breve seguirà il modulo sulla disabilità visiva, tenuto dall'UIC – Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti, che comprenderà una visita formativa al Polo Tattile: un'esperienza concreta di sensibilizzazione e inclusione, attraverso la quale approfondire il ruolo del tatto e degli altri sensi nella conoscenza degli ambienti e nella fruizione delle informazioni.
Il coinvolgimento delle due associazioni consentirà di affiancare alle conoscenze teoriche il confronto con esperienze, esigenze e strumenti utili nel lavoro quotidiano. L'obiettivo è aiutare il personale a riconoscere le barriere comunicative e ad adottare modalità di relazione che favoriscano l'autonomia delle persone e una partecipazione piena alla vita dei servizi.

Il percorso formativo sui temi dell'inclusione proseguirà nei prossimi mesi, coinvolgendo progressivamente anche il personale degli altri servizi dell'Ente, per diffondere competenze e pratiche condivise e rendere l'accessibilità un elemento qualificante dell'intera amministrazione. Tra le iniziative in programmazione è previsto un percorso formativo rivolto anche al personale dei servizi sociali.
Il percorso si inserisce nell'impegno della Città Metropolitana per la crescita professionale dei dipendenti e il miglioramento dei servizi. Per l'URP, punto di contatto diretto tra amministrazione e cittadini, la qualità dell'accoglienza passa anche dalla capacità di comprendere bisogni diversi e offrire risposte accessibili.
Il percorso avviato dalla Città Metropolitana investe su questa responsabilità, traducendo l'attenzione all'inclusione in competenze e pratiche da portare ogni giorno negli uffici.

Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 20, comma 2, del D.Lgs. 82/2005