

Cooperativa
Sociale



I GIRASOLI

Impegno e solidarietà
al tuo servizio



QUALITÀ CERTIFICATA ISO 9001:2008

PROGETTO PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO PER SOGGETTI AUDIOLESI

Il progetto in questione ha come finalità principale quella di trovare soluzioni personalizzate per raggiungere l'inclusione scolastica e più in generale sociale dei soggetti audiolesi. Dal nome del progetto si evince che l'inclusione viene intesa come sinonimo di stare insieme agli altri, ai coetanei e non, partecipare alle cose del mondo e lasciare un segno unico della propria esistenza.

Lo sviluppo linguistico, sociale ed educativo nel bambino sordo sono strettamente legati tra loro, in quanto i risultati del suo adattamento sociale e dei suoi progressi educativi dipendono dal suo livello di competenza linguistica.

Data tale premessa, si intende dunque raggiungere una serie di obiettivi che mirano al miglioramento della qualità della vita del soggetto audioleso, puntando a rispondere e a supportare i bisogni di tipo relazionale e sociale e a costruire una positività durevole anche alla fine delle attività progettuali.

Sede Legale: Via San Giuseppe, 34
95048 Scordia (CT)
Tel. 0957948775
Cell.3290321283
P. IVA 04609070877

In particolare gli obiettivi del progetto sono i seguenti:

- Favorire l'integrazione dei soggetti audiolesi escludendo casi di isolamento ed emarginazione e contribuendo alla costruzione di una identità solida
- Dare supporto e sostegno al minore sordo e alla sua famiglia affinché sia garantito il pieno diritto all'educazione, all'istruzione e all'integrazione
- Fornire al soggetto audioleso strumenti utili a comunicare e mantenere relazioni con i pari e con gli adulti
- Favorire l'acquisizione del linguaggio dei segni e verbale
- Favorire l'interesse verso altre attività extrascolastiche
- Fornire informazioni utili per scelte lavorative e/o scolastiche future

Le famiglie degli assistiti verranno coinvolte in tutte le fasi progettuali, dalla pianificazione del servizio personalizzato per ogni utente, al monitoraggio delle prestazioni, alla verifica dei risultati in itinere e finali. Tramite appositi questionari di valutazione del servizio, le famiglie avranno la possibilità di esprimere i propri giudizi e, qualora ve ne fossero presenti, le proprie perplessità. Sarà inoltre disponibile un programma di sostegno alla genitorialità.

I Girasoli Società Cooperativa Sociale e di Solidarietà si impegnerà alla selezione del personale in possesso di qualificazione professionale, alla continua comunicazione con il personale: sia per gli utenti che per il personale sarà disponibile un servizio di segreteria reperibile.

Sede Legale: Via San Giuseppe, 34
95048 Scordia (CT)
Tel. 0957948775
Cell.3290321283
P. IVA 04609070877

Le prestazioni assicurate nel presente progetto sono le seguenti:

✓ *Accoglienza e programmazione*

L'assistente sociale provvederà ad accogliere i soggetti audiolesi e le proprie famiglie, valuterà i bisogni specifici del soggetto e delinea un piano di intervento personalizzato in collaborazione con la famiglia.

✓ *Educazione alla comunicazione*

Il soggetto audioleso verrà aiutato ad integrarsi nell'ambiente scolastico e con i propri pari e il lavoro degli insegnanti riguardante l'apprendimento scolastico verrà coadiuvato grazie all'aiuto dell'assistente alla comunicazione il quale metterà a disposizione la sua professionalità utilizzando strategie e metodologie diverse a seconda dei casi, contribuendo allo sviluppo dell'autonomia personale e della comunicazione verbale e non verbale.

✓ *Animazione*

Si intendono organizzare attività di ludoteca e/o animazione per ragazzi aperte a soggetti sordi e udenti, al fine di favorire l'integrazione, la socializzazione e la sensibilizzazione verso la disabilità. Tali attività inducono il soggetto audioleso al confronto con situazioni che stimolano il bisogno di comunicazione.

✓ *Musicoterapia*

Le persone audiolese sono attratte dal suono. Il loro approccio all'esperienza del suono è un'esperienza multisensoriale in quanto i soggetti audiolesi codificano gli stimoli uditivi a livello visivo o a livello tattile in termini pressori. La percezione del suono diventa un momento soggettivo di relazione con se stessi e che va oltre la semplice concezione che le uniche cose che servono sono le orecchie.

Sede Legale: Via San Giuseppe, 34
95048 Scordia (CT)
Tel. 0957948775
Cell.3290321283
P. IVA 04609070877

La Musicoterapia avvicina il soggetto audioleso alle emozioni del mondo sonoro, un mondo con cui ha difficoltà ad entrare in contatto ma che si rivelerà affascinante e rivelatore. Grazie alla musicoterapia il soggetto audioleso imparerà a carpire la differenza tra presenza e assenza di suono, a riconoscere le fonti sonore, a capire il significato dei suoni e dei rumori, a modulare la propria voce attraverso il canto, trovando la giusta intonazione, il ritmo e la musicalità.

✓ *Attività psicomotoria*

Il movimento contribuisce alla formazione della personalità, dell'autostima e dell'eterostima. Tramite l'attività psicomotoria l'insicurezza insita nel soggetto audioleso si trasforma in maggiore consapevolezza di se, delle proprie potenzialità e riconoscimento dei propri limiti. Lo psicomotricista dà un senso all'espressività motoria del soggetto audioleso, prendendo questa come tramite per soddisfare i bisogni più profondi. In tal modo si crea un clima di fiducia nel quale il soggetto audioleso si sente accolto e rassicurato; su questi basi si fonda una reale comunicazione.

✓ *Consulenza psicopedagogica*

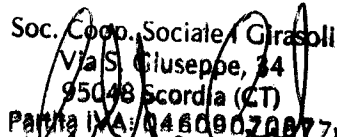
Incontri programmati con psicologo, pedagogista e logopedista.

✓ *Valutazione dei risultati*

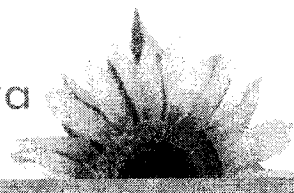
Si effettuerà il monitoraggio e la valutazione dell'intervento socio-educativo tramite riunioni di verifica periodiche con il personale e l'utilizzo di strumenti di rilevazione della qualità del servizio, quali registri, relazioni, questionari. Sarà il Coordinatore a redigere un report nel quale verranno annotate tutte le valutazioni circa la congruenza o l'incongruenza tra risultati attesi e risultati raggiunti.

Sede Legale: Via San Giuseppe, 34
95048 Scordia (CT)
Tel. 0957948775
Cell.3290321283
P. IVA 04609070877

Soc. Coop. Sociale Girasoli
Via S. Giuseppe, 34
95048 Scordia (CT)
Partita IVA: 04609070877



Cooperativa
Sociale



I GIRASOLI

*Impegno e solidarietà
al tuo servizio*



QUALITA' CERTIFICATA ISO 9001:2008

CARTA DEI SERVIZI

I Girasoli Società Cooperativa Sociale e di Solidarietà

Via San Giuseppe, 34 - 95048 Scordia (CT)

Tel/Fax: 095 7948775 - Cell.: 329 0321283

Email: cooperativaigirasoli@tiscali.it

C.F./P. IVA: 04609070877

Sede Legale: Via San Giuseppe, 34

95048 Scordia (CT)

Tel. 0957948775

Cell.3290321283

P. IVA 04609070877

Servizio socio-educativo per soggetti audiolesi

Il progetto ha la finalità di offrire un ambiente di vera integrazione per i soggetti audiolesi, un ambiente in cui siano superate le barriere comunicative e di libera espressione. Il servizio, che sarà personalizzato, si propone di costruire una positività durevole.

1. Orario di apertura e chiusura degli uffici e delle sedi operative

Ufficio I Girasoli Società Cooperativa Sociale e di Solidarietà:
Via San Giuseppe, 34 - Scordia (CT)

Tel/Fax: 095 7948775 - Cell. 329 0321283

Email: cooperativaigirasoli@tiscali.it

Per informazioni: dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 13.00

Sedi operative:

Scordia, via Bologna (presso Ludoteca I Padiglione Scuola Elementare)
Scordia, via Aldo Moro (presso CEAG, Area Mercato edificio Protezione Civile)

Scordia, Largo Giovanni Paolo II (presso "Centro Arcobaleno" locali Parrocchia Santa Maria Maggiore)

2. Profili professionali degli operatori coinvolti

Il personale adibito al servizio sarà qualificato e costantemente aggiornato. Si provvederà alla selezione del personale in possesso di attestati di qualifica:

- Assistente sociale
- Psicologo

Sede Legale: Via San Giuseppe, 34
95048 Scordia (CT)
Tel. 0957948775
Cell.3290321283
P. IVA 04609070877

- Pedagogista
- Logopedista
- Assistente alla comunicazione
- Psicomotricista
- Musicoterapista
- Interprete LIS
- Animatore socio-educativo per audiolesi, animatore socio-culturale
- Operatore informatico e docente di didattica informatica
- Coordinatore
- Impiegato amministrativo

3. Prestazioni assicurate nell'espletamento del servizio

Le prestazioni assicurate nel progetto sono le seguenti:

- *Accoglienza e programmazione*
- *Educazione alla comunicazione*
- *Animazione*
- *Musicoterapia*
- *Attività psicomotoria*
- *Consulenza psicopedagogica*
- *Valutazione dei risultati*

Sede Legale: Via San Giuseppe, 34
95048 Scordia (CT)
Tel. 0957948775
Cell.3290321283
P. IVA 04609070877

4. Modalità di coinvolgimento degli utenti e dei familiari ai programmi individuali di assistenza e alla verifica dei risultati

Già dalla prima fase di accoglienza, sarà l'utente ad essere il protagonista, grazie ad una metodologia di coinvolgimento che non mira a mettere a disagio l'utente ma anzi a farlo sentire parte integrante di una grande famiglia a sua disposizione per aiutarlo. Anche il coinvolgimento delle famiglie avverrà fin dalla prima fase, in quanto si ritiene sia una risorsa fondamentale utile alla pianificazione del servizio personalizzato per ogni utente, al monitoraggio delle prestazioni, alla verifica dei risultati in itinere e finali. Tramite appositi questionari di valutazione del servizio, le famiglie avranno la possibilità di esprimere i propri giudizi e, qualora ve ne fossero presenti, le proprie perplessità.

5. Procedure di tutela del diritto degli utenti

Saranno assicurati i seguenti diritti degli utenti:

- rispetto della dignità personale umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose;
- conoscenza del funzionamento dei servizi;
- gli interventi possono essere erogati solo dietro consenso informato delle persone interessate e/o dei loro familiari;
- per i minori il consenso agli interventi è espresso da chi esercita la patria potestà o dal tutore;
- l'utente viene tempestivamente informato su ogni possibile variazione riguardante il servizio;
- il servizio deve essere garantito fino alla scadenza prevista dal progetto salvo variazioni concordate e condivise;
- tutte le informazioni riferite al piano di intervento individuale devono essere complete, aggiornate, comprensibili e condivise con l'utente;
- la riservatezza sulle informazioni che riguardano le condizioni sociali, economiche e di salute di ogni utente – diritto alla privacy (D.lgs. 196 /2003);
- l'utente e i familiari sono invitati a proporre suggerimenti utili al miglioramento del servizio erogato;
- l'utente può sporgere reclamo, ottenere risposta ed eventuale riparazione del danno.

6. Servizi migliorativi e aggiuntivi

I Girasoli Società Cooperativa Sociale e di Solidarietà assicura i seguenti servizi migliorativi ritenendoli parte integrante delle attività progettuali:

- *Sportello di sostegno alla genitorialità*: uno spazio di ascolto privo di giudizio in cui i genitori possano sentirsi liberi di esprimere ed esplorare i propri vissuti. Uno psicologo a loro disposizione per aiutarli a produrre il cambiamento desiderato.
- *Laboratorio artistico-manuale*: modellare, decorare, disegnare, colorare, con lo scopo di favorire lo sviluppo di una relazione istintiva e naturale con l'arte, sia attraverso la sperimentazione diretta delle tecniche delle arti visive, sia attraverso la conoscenza delle opere d'arte di ieri e di oggi.
- *Laboratorio espressivo-teatrale*: consente di scoprire meglio se stesso e di entrare in contatto con il proprio corpo e con la propria personalità, inducendo all'autocritica, alla correzione di difetti e alla scoperta delle proprie potenzialità.
- *Laboratorio di informatica*: assicura lo sviluppo e l'assimilazione di nuove competenze relative all'utilizzo del PC, valorizzando la possibilità di inserimento nel mondo del lavoro e di crescita personale.
- *Incontri con esperti*: informazione alle famiglie e/o a tutti coloro ne fossero interessati delle problematiche della sordità e delle metodologie per affrontare al meglio il rapporto con un audioleso.

Soc. Coop. Sociale I Girasoli
Via S. Giuseppe, 34
95048 Scordia (CT)
Partita IVA 04609070877

Sede Legale: Via San Giuseppe, 34
95048 Scordia (CT)
Tel. 0957948775
Cell.3290321283
P. IVA 04609070877

Cooperativa
Sociale

I GIRASOLI

impegno e solidarietà
al tuo servizio



QUALITÀ CERTIFICATA ISO 9001:2008

PROTOCOLLI OPERATIVI DI VERIFICA

1. VALUTAZIONE E MONITORAGGIO

Il processo di valutazione sarà teso a cogliere tutti gli elementi significativi e gli eventuali scarti tra i risultati attesi e i risultati ottenuti, tramite due tipi di indagine: quantitativa, la quale consisterà nella raccolta di dati quantitativi del progetto; qualitativa, che consisterà nella raccolta di dati inerenti la qualità del servizio e dunque il grado di soddisfazione degli utenti ed eventuali critiche.

Il sistema di valutazione sarà strutturato nel seguente modo:

- **Valutazione di processo:** congruenza tra i bisogni iniziali e gli obiettivi da raggiungere e i risultati attesi; analisi della funzionalità delle attività progettuali; analisi del grado di coordinamento e collaborazione tra tutti i soggetti coinvolti; rilevazione degli ostacoli nell'espletamento del servizio.
- **Monitoraggio:** il sistema di monitoraggio avverrà sia in itinere che ex post e non sarà dunque un momento aggiuntivo, bensì un intervento che seguirà tutte le fasi progettuali, per consentire dunque un continuo lavoro

Sede Legale: Via San Giuseppe, 34
95048 Scordia (CT)
Tel/Fax 095 7948775
Cell. 3290321283
P. IVA 04609070877

di aggiustamento e dunque di miglioramento del servizio. Occorre una continua verifica on-going del raggiungimento degli obiettivi specifici e operativi e analisi dei risultati attesi e raggiunti.

- **Valutazione dell'impatto:** questa parte del lavoro consiste nel misurare l'impatto del servizio sugli utenti e sugli operatori, dunque analizzare il grado di soddisfazione e partecipazione dei soggetti coinvolti.

Le attività previste ai fini della valutazione e del monitoraggio saranno:

- Incontri programmati del personale: confronto interno tra gli operatori, col fine di scambiarsi informazioni in modo da valutare il proprio intervento e/o eventualmente modificarlo.
- Interviste e questionari di soddisfazione dell'utenza.
- Riunioni periodiche di supervisione.

Gli output e gli outcomes delle attività appena citate saranno:

- ✓ Relazioni periodiche di verifica del servizio
- ✓ Relazioni periodiche di interpretazione del grado di soddisfazione dell'utenza (soggetti audiolesi e rispettive famiglie)
- ✓ Relazione finale di monitoraggio e valutazione della qualità del servizio

2. INDICATORI E STRUMENTI

INDICATORI	STRUMENTI
<ul style="list-style-type: none">▪ Numero utenti fruitori del servizio dall'inizio alla fine delle attività progettuali	<ul style="list-style-type: none">▪ Registro utenti▪ Registro presenze
<ul style="list-style-type: none">▪ Prestazione personale	<ul style="list-style-type: none">▪ Relazioni intermedie e finali del personale impiegato
<ul style="list-style-type: none">▪ Continuità e puntualità nell'erogazione del servizio	<ul style="list-style-type: none">▪ Relazioni intermedie del personale impiegato▪ Questionario di valutazione utenti
<ul style="list-style-type: none">▪ Requisiti del personale operativo	<ul style="list-style-type: none">▪ Procedura di selezione▪ Curriculum vitae
<ul style="list-style-type: none">▪ Qualità del coordinamento e della comunicazione interna ed esterna	<ul style="list-style-type: none">▪ Relazioni intermedie e finali▪ Incontri di coordinamento▪ Incontri programmati con le famiglie
<ul style="list-style-type: none">▪ Congruenza tra gli obiettivi del progetto e i bisogni dell'utenza	<ul style="list-style-type: none">▪ Piano generale d'intervento▪ Incontri programmati con le famiglie▪ Questionario di valutazione utenti
<ul style="list-style-type: none">▪ Congruenza tra aspettative dell'utenza e prestazioni offerte	<ul style="list-style-type: none">▪ Incontri programmati con le famiglie▪ Questionari di gradimento▪ Reclami e disfunzioni segnalate

Soc. Coop. Sociale I Girasoli
Via S. Giuseppe, 34
95048 Scordia (CT)
Partita IVA: 04609070877