

Valutazione di carattere generale U.R.P		
Com'è venuta a conoscenza dell'U.R.P.	Materiale informativo	6
	Passa Parola	30
	Internet	31
	altro	10
Per quale motivo si è rivolto all'U.R.P.	Informaz. Generiche	10
	Segnalazione/reclami	6
	Bandi e concorsi	21
	Navigazione internet	2
	Visione- rilascio atti	9
	Materiale informativo sulla provincia	8
	bandi di concorso e opportunità di lavoro	9
Si rivolge all'U.R.P.	altro	16
	raramente	27
	una volta alla settimana	1
	spesso	25
	una volta al mese	9
Ha avuto adeguata risposta alle sue richieste	altro	16
	si	50
	no	5
	abbastanza	22
	osservazioni	

Qualità dei servizi					
Esprimere il giudizio complessivo in base a:					Schede lavorate n. 77
	Insufficiente	sufficiente	buono	ottimo	tot.
Materiale informativo in distribuzione	2	37	33	5	77
Attrezzature (computer, stampanti, ecc...)	2	28	43	4	77
Tempi di attesa	0	10	54	13	77
Correttezza nell'erogazione del servizio	0	4	51	22	77
Tempestività della risposta	0	8	49	20	77
Cortesia e disponibilità di ascolto del personale	0	3	33	41	77
Orari di apertura	0	12	43	22	77
Facilità di accesso alla struttura	0	7	49	21	77
Facilità di accesso telefonico	0	8	55	14	77
Ordine, pulizia e confort dei locali	0	16	54	7	77
In generale come valuta nel complesso il servizio offerto dall'U.R.P. della Provincia Regionale di Catania	0	5	49	23	77