

# Città Metropolitana di Catania Pubblica Illuminazione



CITYGREENLIGHT



N° verde segnalazione guasti:  
**800.33.99.29**

Il servizio di segnalazione guasti è attivo tutti i giorni, h 24

Per le chiamate telefoniche effettuate al di fuori dell'orario di copertura degli operatori del call center (Giorni feriali 09:00 - 17:00), il sistema sarà gestito con risponditore automatico.

**CODICE LOTTO: 8 - CODICE COMUNE: \*55**

Per segnalare un Guasto è necessario:

- 1) Leggere il numero identificativo del sostegno o vicino al punto luce guasto.
- 2) Se il numero non è leggibile, verificare il numero civico della via più vicino al punto luce guasto.
- 3) Chiamare il numero verde [800.33.99.29](tel:800.33.99.29) ed indicare all'operatore: il tipo di guasto, la via ed il numero di punto luce o il numero civico più vicino al punto luce guasto. Lasciare in caso un recapito telefonico ove essere rintracciati per eventuali chiarimenti sulla zona interessata e sul tipo di disservizio riscontrato.

Mail segnalazione guasti: [consip.lotto8@gemmo.com](mailto:consip.lotto8@gemmo.com) tutti i giorni h 24

Fax Verde per segnalazione guasti: [800.33.88.12](tel:800.33.88.12) tutti i giorni h 24